

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de TOMMASIN & C. considera la Política de Calidad como parte integrante de su estrategia empresarial, siendo la clara intención de la Dirección adoptar la Mejora Continua del Sistema de Gestión de la Calidad según los requisitos establecidos por la norma UNI EN ISO 9001.

El principio fundamental de la Política es la satisfacción del cliente, satisfacción que se persigue ofreciendo unos procesos adecuados y respondiendo a sus necesidades implícitas y explícitas, supervisadas mediante una importante actividad de adquisición y tratamiento de datos postventa y una cuidadosa labor *de atención al cliente*.

Los objetivos fundamentales de nuestra organización se centran en la mejora continua con el fin de garantizar al cliente un producto acorde con las expectativas en términos de plazos de entrega y calidad del producto; estos factores contribuyen al crecimiento de la empresa y al consiguiente resultado económico

A continuación, resumimos los puntos esenciales que conforman nuestra misión corporativa de calidad:

- **INNOVACIÓN** conseguida a través de la investigación y actualización constantes a todos los niveles, prestando una especial atención a las tecnologías destinadas a obtener la mejora del rendimiento de la producción, así como la conservación y protección del medio ambiente y la seguridad de los productos, incorporando el principio de mejora continua a nuestra cultura corporativa, aplicándolo día a día a nivel personal y de equipo;
- **DIGITALIZACIÓN** de los procesos empresariales mediante el uso de *programas informáticos* basados en lógicas algorítmicas *home made* —que aprovechan *el know-how* de la empresa—, lo que conduce a una gestión integrada de los datos de los procesos, permitiendo supervisar el progreso de la producción en tiempo real, recopilar datos de producción y crear un historial, analizar el rendimiento presente y pasado, intercambiar información en tiempo real entre la fábrica y las oficinas, y programar el mantenimiento de la maquinaria y los equipos;
- **IMPLICACIÓN** global y responsable de sus recursos humanos y tecnológicos, prestando una atención específica al crecimiento profesional de toda la Organización, porque estamos convencidos de que nuestro primer e insustituible recurso lo forman las personas, con sus habilidades y experiencia, con la experiencia de los que más tiempo llevan con nosotros y el entusiasmo de los más jóvenes, con su creatividad y sus ganas de trabajar en equipo;
- **ATENCIÓN A LA CALIDAD** como parte integrante del trabajo;
- **COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA** eficaz;
- **FIDELIZACIÓN DE NUESTROS PROVEEDORES**, con el objetivo de considerarlos socios y no meros proveedores de mano de obra y materiales, para compartir con ellos (en lugar de imponerles) nuestras necesidades y nuestras expectativas, es más, las expectativas de nuestros clientes a medida que las incluimos en nuestro equipo ampliado.

Utilización de la metodología de riesgos y oportunidades de los procesos y del análisis del contexto para predecir y planificar acciones eficaces de mejora y reducción de riesgos.

La dirección considera que la calidad no se limita al producto, sino que se extiende a todas las partes interesadas pertinentes. Por este motivo, las actividades están encaminadas a alcanzar los siguientes objetivos:

- en PLENO CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA VIGENTE, Implicar a la organización en el cumplimiento de la legislación vigente y de las normas aplicables, prestando una especial atención a los requisitos en materia de salud y seguridad;
- mantener activo un SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD conforme a la norma UNI EN ISO 9001:2015, al que la dirección de la empresa da pleno apoyo;
- implicar cada vez más a los proveedores en la mejora continua y buscar una colaboración constante con ellos para activar una relación de crecimiento mutuo.

La misión de la empresa es invertir de forma rentable, centrándose en el factor humano y en la seguridad, motivando la confianza de sus clientes mediante el cumplimiento completo y constante de sus expectativas, midiendo continuamente su GRADO DE SATISFACCIÓN y comparándose con las tecnologías y competencias más cualificadas presentes en el mercado. La Dirección de la Empresa considera de fundamental importancia que todas las funciones corporativas y todos los empleados estén convencidos de la consecución de los objetivos fijados por cada uno de ellos, en el ámbito de sus respectivas competencias y responsabilidades, y espera recibir de ellos la máxima implicación y participación, tanto en la aplicación del Sistema de Gestión de la Calidad como en su MEJORA CONTINUA.

La Dirección es consciente de que esta Política proporciona un marco de referencia para fijar sus objetivos y se compromete a difundirla y promoverla en su organización.

Veggiano (PD), 19 de marzo de 2024

El Director General

Luca Bilato

Este documento está publicado en el sitio www.tommasinfondi.it y se pone en conocimiento de todo el personal de la empresa.