

## POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione di TOMMASIN & C. considera la Politica per la Qualità parte integrante della propria strategia aziendale ed è precisa volontà della Direzione di adottare il Miglioramento Continuo del Sistema di Gestione per la Qualità secondo i requisiti della UNI EN ISO 9001.

Principio fondamentale della Politica è la soddisfazione del cliente che viene perseguita offrendo adeguati processi, e rispondendo alle sue esigenze implicite ed esplicite, monitorate attraverso una importante attività di acquisizione ed elaborazione dati post-vendita e un attento lavoro di *customer care*.

Gli obiettivi fondamentali della nostra organizzazione vertono sul miglioramento continuo al fine di garantire al cliente un prodotto in linea con le aspettative in termini di tempi di consegna e qualità del prodotto; tali fattori concorrono alla crescita aziendale e al relativo risultato economico

Di seguito vengono riassunti i punti essenziali che compongono la nostra missione aziendale per la qualità:

- **INNOVAZIONE** conseguita con la ricerca e aggiornamento costante a tutti i livelli, con particolare attenzione alle tecnologie miranti alla migliore performance produttiva, alla conservazione ed alla protezione ambientale e alla sicurezza dei prodotti, facendo confluire nella nostra cultura aziendale il principio del miglioramento continuo, applicandolo giorno per giorno a livello personale e di squadra;
- **DIGITALIZZAZIONE** dei processi aziendali tramite l'utilizzo di *software* basati su logiche algoritmiche *home made* – sfruttando il *know-how* aziendale - che portano ad una gestione integrata dei dati di processo, ossia permettono di monitorare in tempo reale l'avanzamento della produzione, raccogliere i dati di produzione e creare uno storico, analizzare le performance presenti e passate, scambiare informazioni in tempo reale tra fabbrica e uffici, programmare la manutenzione di macchinari e attrezzature;
- **COINVOLGIMENTO** globale e responsabile delle sue risorse umane e tecnologiche, con specifica attenzione alla crescita professionale dell'intera Organizzazione, perché siamo convinti che la nostra prima ed insostituibile risorsa è costituita dalle persone, con le loro competenze ed esperienze, con l'esperienza dei più anziani e l'entusiasmo dei più giovani, con la loro creatività e con la voglia di essere squadra;
- **ATTENZIONE ALLA QUALITÀ** come parte integrante del lavoro;
- **COMUNICAZIONE INTERNA ED ESTERNA** efficace;
- **FIDELIZZAZIONE DEI NOSTRI FORNITORI** mirata a considerare gli stessi dei partner, piuttosto che dei semplici prestatori di opera e materiali, per condividere con loro (anziché imporre) le nostre esigenze e le nostre aspettative, anzi le aspettative dei nostri Clienti poiché portiamo queste ultime nella nostra squadra allargata.

L'utilizzo della metodologia rischi ed opportunità dei processi e dell'analisi del contesto per prevedere e pianificare efficaci azioni di miglioramento e di riduzione dei rischi.

La direzione considera la qualità non limitata al prodotto, ma estesa a tutte le parti interessate rilevanti. Per questo motivo le attività sono finalizzate al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- nel PIENO RISPETTO DELLE NORMATIVE VIGENTI, Coinvolgere l'organizzazione al rispetto della legislazione vigente e delle norme applicabili, con particolare attenzione ai requisiti in materia di salute e sicurezza;
- mantenere attivo un SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ in accordo alla normativa UNI EN ISO 9001:2015, al quale la direzione aziendale da pieno supporto;
- coinvolgere sempre più i fornitori per il miglioramento continuo e perseguire una collaborazione costante allo scopo di attivare un rapporto di crescita reciproca.

Missione dell'azienda è investire con profitto, ponendo al centro di essa il fattore umano e la sicurezza, motivando la fiducia dei propri clienti con la completa e costante realizzazione delle loro attese, misurandone continuamente il GRADO DI SODDISFAZIONE, confrontandosi con le più qualificate tecnologie e competenze presenti sul mercato. La Direzione Aziendale ritiene di fondamentale importanza che tutte le funzioni aziendali e tutti i dipendenti siano convinti che il raggiungimento degli obiettivi prefissati da ciascuno di essi, nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità e si aspetta da parte di essi il massimo coinvolgimento e partecipazione sia nell'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità, sia nel suo MIGLIORAMENTO CONTINUO.

La Direzione è consapevole che questa Politica costituisce un quadro di riferimento per fissare i propri obiettivi e si impegna a diffonderla e promuoverla nella propria organizzazione.

Veggiano (PD), lì 19 marzo 2024

il Direttore Generale

Luca Bilato

Il presente documento è pubblicato sul sito [www.tommasinfondi.it](http://www.tommasinfondi.it) e portato a conoscenza di tutto il personale aziendale.